

嘉義市政府員工免費心理諮詢服務流程

附件 4

員工心理諮詢服務

員工自行申請諮詢服務

1. 嘉義「張老師」中心－林小姐
05-2770482#271
2. 線上申請：<https://reurl.cc/LpV3ey>

經人事處評估轉介

聯絡窗口：
人事處組織任免科－王先生
電話：2254321#717、727

初次會談評估

收到申請資訊後，由嘉義「張老師」中心主動去電與申請員工進行初次評估。

約定時間及地點

1. 來談時間：依照申請員工與心理師可行之時間進行媒合與協調。
2. 地點：分為面對面諮詢及線上視訊諮詢。
(1) 面對面諮詢地點：嘉義「張老師」中心。
(2) 線上視訊諮詢：運用 GOOGLE MEET 軟體。
(於約定日以 E-MAIL 寄送會議室網址)

評估內容：

1. 了解申請議題概況。
2. 確認是否有認識的心理師，避免雙重身分。
3. 媒合適切心理師。
4. 說明諮詢須知：
(1) 補助以 4 次為原則。
(2) 保密條約，以編號取代姓名，除傷人傷己、違法等事宜，將與嘉義市政府人事處聯繫。

面對面諮詢

填寫資料

1. 填寫紙本申請書。
2. 勾選目前身心症狀情形。
3. 簽訂員工諮詢服務須知。

線上諮詢

寄 E-MAIL 資料

1. 簽訂員工諮詢服務須知。
2. 職員證(供備查)。

延長續談申請：

1. 經心理師進行評估為危機之個案，且有延長續談之需求，並填寫諮商續談評估表。
2. 經人事處核准後，另行預約延長續談時間。

進行初次諮詢／連續諮詢

心理師填寫諮詢結案報告